



Mealway
Mamy sposób na posiłek

ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA dotyczące portalu zamówieniowego www.zamow.kuchniacateringowa.pl

CZY OTRZYMAM LOGIN LUB HASŁO DO DOKONANIA REJESTRACJI NA PORTALU ?

- nie , rodzic sam indywidualnie ustala swój login i hasło

ZAMÓWIENIE /na jaki okres może być złożone ?/

- zamówienie może być złożone na dowolnie wybrany okres /dzień, tydzień, miesiąc/

ZAMÓWIENIE /do której godziny można złożyć?/

- w celu realizacji Zamówienia w określonym dniu, zamówienia należy składać:

do godz. 20.00 dnia wcześniejszego

NIEOBECNOŚĆ DZIECKA NA POSIŁKU /jak można zgłosić ?/

- nieobecność może być zgłoszona na **portalu zamówieniowym do godziny 7.30**
rozliczenie nieobecności następuje poprzez **PRZENIESIENIU POSIŁKU NA INNY DZIEŃ, NA KTÓRY NIE
MA JESZCZE ZROBIONEGO ZAMÓWIENIA** -/instrukcja jest dostępna na portalu/

CZY PRZEPADA MI OPŁATA ZA NIEWYKORZYSTANY POSIŁEK ?

- nie, jeśli nieobecność jest zgłoszona na portalu - posiłek zostaje automatycznie rozliczony we wskazanym terminie

JAK I KIEDY MOŻNA ZAPŁACIĆ ZA ZAMÓWIENIE ?

- Zamówienie powinno być opłacone po złożeniu, formą płatności jest przelew online – realizowany przez firmę Tpay.com

/Realizowane są tylko opłacone zamówienia/

GDZIE MOŻNA PRZEGLĄDNAĆ AKTUALNE MENU ?

- Menu dostępne jest na portalu zamówieniowym

CZY MOŻNA USUNĄĆ, EDYTOWAĆ ZŁOŻONE ZAMÓWIENIE ?

- Złożonego zamówienia nie można samemu edytować lub anulować – należy wystać nr zamówienia, które chcemy anulować lub edytować na adres :

biuro@kuchniacateringowa.pl

KONTAKT

M. 695 335 577 /w godz. od 6.00 do 13.00 od poniedziałku do piątku/

biuro@kuchniacateringowa.pl



Mealway

Mealway sp. z o.o.
os. Łokietka 104
61-616 Poznań
Nip 972 133 68 12
tel. 665 858 340

Zapraszamy do współpracy
www.mealway.pl
tel. 695 33 55 77
biuro@mealway.pl
biuro@kuchniacateringowa.pl



Nasze Kuchnie Cateringowe

Poznań, os. Łokietka
Warszawa, ul. Marywilska
Luboń, ul. Wschodnia
Suchy Las, ul. Lazurytowa
Zielona Góra, ul. Dąbrowskiego